

## Privacy Statement – Fiaschetteria “Pistoia” Centrum

**Last update:** October 2025

### Our Policies

We, Fiaschetteria “Pistoia” Centrum, located in Utrechtsedwarsstraat 85-A, 1017 WD Amsterdam, attach great importance to the protection and privacy of our website visitors, customers, partners, and other relations. Personal data is handled and secured with care.

In all cases, we comply with the requirements of the **General Data Protection Regulation (GDPR)** and the **ePrivacy Directive**, as implemented under applicable national law.

This privacy statement informs you about the way in which we handle your personal data in the context of Fiaschetteria “Pistoia” Centrum. If you have any questions after reading our Privacy Statement, please contact our GDPR contact person:

- **Contact person:** [Contact person name]
- **Email:** [please provide]
- **Phone/other contact details:** [please provide]

### What personal data do we collect and how do we use it?

We collect and process only the personal data necessary to manage our restaurant activities and respond to your requests. This includes information you provide directly to us or that is collected automatically when you interact with our website.

This may occur, for example, when you:

- make a table reservation by phone, email, or through our online booking system;
- contact us with an inquiry or request;
- visit our website, where limited technical data such as your IP address, browser type, and time of access may be collected to ensure proper functioning and security.

This Privacy Statement only applies to the platforms and parts of the websites we manage and all personal data that we process of website visitors, customers and business relations.

We will never share or sell your personal data to anyone without your knowledge or approval. We will only share authorized information with third parties if they have been hired by us to facilitate the provision of our services to you or if we are required by law to hand over information to a government agency.

### **Data Processing for Guests, Customers, and Website Visitors**

<b>Activity</b>	<b>Category of Personal Data</b>	<b>Purpose</b>	<b>Legal Basis</b>
<b>When you make a table reservation (by phone, email, or online)</b>	Full name, telephone number, email address (if provided), date, time, and party size of the reservation.	To confirm, manage, and communicate about your reservation; to contact you regarding changes or cancellations; and to maintain internal booking records.	Performance of a contract (Article 6(1)(b) GDPR)
<b>When you contact us</b>	Full name, email address, telephone number, and any	To respond to your inquiry, provide the requested	Consent (Article 6(1)(a) GDPR)

<b>with an inquiry or request</b>	information you voluntarily provide.	information, or handle follow-up communication.	
<b>When you visit our website</b>	IP address, browser type, device type, time and duration of access, referring pages, and information entered into contact or booking forms.	To ensure the website functions properly, maintain security, diagnose technical issues, and protect our systems from misuse.	Legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR).
<b>When we maintain business records or comply with legal obligations</b>	Contact and reservation details, transactional and administrative data.	To comply with applicable legal and tax obligations, including recordkeeping requirements.	Legal obligation (Article 6(1)(c) GDPR).

**Permission**

In the event of consent as the basis for the processing of your personal data, you always have the right to withdraw consent at any time. You can do this by sending an email to **[insert Contact person name and email address]**.

Once you have withdrawn your consent for processing, we will no longer process the personal data in question in the relevant processing. As a result, we will delete the

personal data, unless there is a legal basis for further processing of the data (e.g. storage requirements or insofar as processing is necessary for the performance of the contract).

## **Permission**

In the event of consent as the basis for the processing of your personal data, you always have the right to withdraw consent at any time. You can do this by sending an email to **[insert Contact person name and email address]**, by calling us at **[insert phone number]**, or by writing to us at:

- **Fiaschetteria “Pistoia” Centrum**
- **Attn. [Contact person name] [insert full postal address]**

Once you have withdrawn your consent for processing, we will no longer process the personal data in question in the relevant processing. As a result, we will delete the personal data, unless there is a legal basis for further processing of the data (e.g. storage requirements or insofar as processing is necessary for the performance of the contract).

## **Retention periods**

We retain your information to enable you to continue using our services for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, or as required by law.

## **Automated decision-making**

Automated decision-making refers to decisions made by computers or systems without human intervention. We ensure that no personal data is processed in automated decision-making.

## **Sharing of personal data**

We use third parties to operate our platforms and services. It is possible that these third parties have access to your personal data. If that is the case, we will take appropriate measures to ensure that your data is adequately secured and only used for its intended purposes.

We may share your data with third-party service providers, to the extent necessary for the purposes described in this Privacy Statement (and to the extent permitted by the GDPR).

This may include:

- IT service providers;
- Hosting, maintenance and support providers;
- Cloud providers;
- Other systems used for file exchange or project management.

In addition, we may share your data with competent regulators, authorities, judicial bodies, or other parties where we are required to do so by law, or if it is necessary in the context of legal proceedings or to establish or exercise our legal rights (for example, to deal with complaints or proceedings).

Of course, only the personal data that is necessary for the performance of the work will be shared.

## **International transfers of personal data**

We may share your data with an organization or entity located outside the European Economic Area (EEA). We will then ensure that your personal data will only be passed

on if these parties guarantee that the transfer takes place in accordance with the applicable privacy legislation.

This means, among other things, that the personal data will only be transferred outside the EEA in the event that:

- An adequacy decision of the European Commission determines that there is an adequate level of protection for the transfer of the personal data to that country; or
- Additional appropriate safeguards have been implemented, such as the Standard Contractual Clauses.

We ensure compliance with all additional requirements and guidance from the European Court of Justice, data protection legislation and supervisory authorities regarding the transfer of personal data.

### **Protection of personal data**

We take the protection of your personal data very seriously. We have put in place appropriate technical and organizational security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, accessed, or disclosed in an unauthorized way.

In addition, we limit access to your personal data to strictly necessary employees, contractors, and other third parties. They will only process your personal data on our instructions and are subject to a duty of confidentiality.

Finally, we train our employees on the importance of confidentiality and ensuring the privacy and information security of your personal data.

### **Rights of the data subject and their implementation**

In accordance with applicable law, you have various rights in relation to the processing of your personal data, which are listed below:

- **Right of access:** you can request access to the personal data relating to you;
- **Right to rectification:** you can request to correct inaccurate or incomplete data;
- **Right to erasure:** you can request deletion of your data in certain circumstances;
- **Right to restriction of processing:** you can request limitation of processing in certain circumstances;
- **Right to data portability:** you can receive your data in a structured, commonly used, machine-readable format and transmit it to another controller;
- **Right to object:** you can object to the processing of your personal data at any time;
- **Right not to be subject to automated decision-making:** you can request human oversight if processing could lead to a (legal) consequence;
- **Right to be informed:** you have the right to be informed about corrections, erasures, and restrictions of processing.

If you have any questions or would like to exercise any of the above rights, please contact us at:

- **Fiaschetteria “Pistoia” Centrum**
- Attn. [Contact person name] – GDPR Contact Person
- Email: [insert contact person’s GDPR email]
- Phone: [insert phone number]
- Postal address: [insert address]

Reasonable access to your personal data will be granted free of charge after submission of the request. We will respond within one month of confirming your request. If we are unable to comply within one month, we will inform you of the expected date. We may also require additional information to verify your identity before fulfilling your request.

You also have the right to lodge a complaint with the supervisory authority. In the Netherlands, this is the **Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens)**: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### **Amendments**

We reserve the right to amend this Privacy Statement at any time and for any reason. We will publish the amended Privacy Statement on our website. If required by law, you will be notified of important changes to our Privacy Statement.

## Privacyverklaring – Fiaschetteria “Pistoia” Centrum

Laatste update: Oktober 2025

### Ons beleid

Wij, Fiaschetteria “Pistoia” Centrum, gevestigd te **Utrechtsedwardsstraat 85-A, 1017 WD Amsterdam**, hechten groot belang aan de bescherming en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van onze websitebezoekers, klanten, partners en andere relaties. Persoonsgegevens worden met zorg behandeld en beveiligd.

In alle gevallen voldoen wij aan de vereisten van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de **ePrivacy Directive**, zoals geïmplementeerd in de toepasselijke nationale wetgeving.

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij binnen **Fiaschetteria “Pistoia” Centrum** omgaan met jouw persoonsgegevens.

Als je na het lezen van deze verklaring nog vragen hebt, kun je contact opnemen met onze contactpersoon voor gegevensbescherming (GDPR):

- **Contactpersoon:** [Naam van de contactpersoon]
- **E-mail:** [invullen]
- **Telefoon / overige contactgegevens:** [invullen]

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij deze

Wij verzamelen en verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn om onze restaurantactiviteiten te beheren en om te kunnen reageren op jouw verzoeken. Dit

omvat gegevens die je rechtstreeks aan ons verstrekt, of die automatisch worden verzameld wanneer je onze website bezoekt.

Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer je:

- een **tafelreservering** maakt via telefoon, e-mail of ons online reserveringssysteem;
- **contact met ons opneemt** voor een vraag of verzoek;
- onze **website bezoekt**, waarbij beperkte technische gegevens zoals je **IP-adres**, **browsertype** en **tijdstip van toegang** kunnen worden verzameld om het correcte functioneren en de beveiliging van de website te waarborgen.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de platforms en onderdelen van de websites die wij beheren, en op alle persoonsgegevens die wij verwerken van websitebezoekers, klanten en zakelijke relaties.

Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit verkopen of zonder jouw medeweten delen met derden. Wij delen gegevens uitsluitend met derden die door ons zijn ingeschakeld om onze diensten te ondersteunen, of indien wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken aan een overheidsinstantie.

### **Gegevensverwerking voor gasten, klanten en websitebezoekers**

<b>Activiteit</b>	<b>Categorieën van persoonsgegevens</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Rechtsgrond</b>
-------------------	---	-------------------------------	--------------------

<p><b>Wanneer je een tafelreservering maakt (telefonisch, per e-mail of online)</b></p>	<p>Naam, telefoonnummer, e-mailadres (indien opgegeven), datum, tijd en aantal personen van de reservering.</p>	<p>Om jouw reservering te bevestigen, te beheren en hierover te communiceren; om contact met je op te nemen bij wijzigingen of annuleringen; en om interne reserveringsadministratie bij te houden.</p>	<p>Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, onder b AVG)</p>
<p><b>Wanneer je contact met ons opneemt voor een vraag of verzoek</b></p>	<p>Naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele aanvullende informatie die je vrijwillig verstrekt.</p>	<p>Om te reageren op jouw vraag, de gevraagde informatie te verstrekken of vervolgc communicatie te voeren.</p>	<p>Toestemming van de betrokkene (artikel 6, lid 1, onder a AVG)</p>
<p><b>Wanneer je onze website bezoekt</b></p>	<p>IP-adres, browsertype, apparaattype, tijdstip en duur van het bezoek, herkomstpagina's en informatie die wordt ingevuld in contact- of reserveringsformulieren.</p>	<p>Om de website goed te laten functioneren, de beveiliging te waarborgen, technische problemen te diagnosticeren en onze systemen te beschermen tegen misbruik.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 6, lid 1, onder f AVG)</p>

<b>Wanneer wij bedrijfsadministratie bijhouden of aan wettelijke verplichtingen voldoen</b>	Contact- en reserveringsgegevens , transacties en administratieve gegevens.	Om te voldoen aan toepasselijke wettelijke en fiscale verplichtingen, waaronder administratie- en bewaarplichten.	Wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, onder c AVG)
---	---	---	---

### **Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens**

Wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op **toestemming**, heb je altijd het recht om deze toestemming **op elk moment in te trekken**.

Je kunt dit doen door een e-mail te sturen naar **[vul het e-mailadres van de contactpersoon in]**.

Zodra je jouw toestemming hebt ingetrokken, zullen wij de betreffende persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er een andere rechtsgrond bestaat die verwerking of bewaring rechtvaardigt (zoals wettelijke bewaarplichten of de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst).

Je kunt je toestemming ook intrekken door telefonisch contact met ons op te nemen via **[vul telefoonnummer in]**, of door een brief te sturen naar:

- **Fiaschetteria “Pistoia” Centrum**
- **T.a.v.: [Naam van de contactpersoon]**
- **Adres: [Volledig postadres invullen]**

Na intrekking van de toestemming worden de betreffende persoonsgegevens verwijderd, tenzij bewaring noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van een bestaande overeenkomst.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

De bewaartermijn kan variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel van de verwerking. Zodra de gegevens niet langer nodig zijn, nemen wij maatregelen om deze te verwijderen of te anonimiseren in overeenstemming met onze interne procedures en de toepasselijke wetgeving.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Er worden geen **geautomatiseerde besluiten** genomen op basis van jouw persoonsgegevens die rechtsgevolgen voor jou hebben of die jou op een vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

Alle beslissingen die betrekking hebben op onze klanten of bezoekers worden altijd genomen met menselijke tussenkomst en beoordeling.

### **Delen van persoonsgegevens**

Voor het aanbieden van onze diensten en het beheren van onze platforms maken wij gebruik van externe dienstverleners en leveranciers.

In sommige gevallen kunnen deze partijen toegang hebben tot jouw

persoonsgegevens, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

In dergelijke gevallen treffen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt en alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn gedeeld.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens, indien nodig, delen met:

- leveranciers van **IT-diensten**;
- partijen die verantwoordelijk zijn voor **hosting**, onderhoud of technische ondersteuning;
- **cloudproviders**;
- andere systemen die worden gebruikt voor communicatie, bestandsuitwisseling of reserveringsbeheer.

Daarnaast kunnen jouw gegevens worden gedeeld met **bevoegde autoriteiten**, **regelgevende instanties of gerechtelijke organen** wanneer dit wettelijk verplicht is, of wanneer dit noodzakelijk is om juridische rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (bijvoorbeeld bij klachten of juridische procedures).

In alle gevallen delen wij alleen die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

### **Internationale doorgifte van persoonsgegevens**

In bepaalde gevallen kunnen jouw persoonsgegevens worden doorgegeven aan organisaties of partijen die zich bevinden buiten de **Europese Economische Ruimte**

**(EER).**

Wanneer een dergelijke doorgifte plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en dat een passend beschermingsniveau wordt gegarandeerd.

Een doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER vindt alleen plaats indien:

- de **Europese Commissie** heeft vastgesteld dat het betreffende land een **adequaat beschermingsniveau** waarborgt; of
- er **passende waarborgen** zijn getroffen, zoals de **Modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses)** die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, of andere wettelijk toegestane instrumenten onder de AVG.

Wij zorgen er daarnaast voor dat wordt voldaan aan eventuele aanvullende vereisten of richtsnoeren van de **Europese rechterlijke instanties**, de toepasselijke wetgeving en de **Autoriteit Persoonsgegevens** met betrekking tot internationale doorgifte van persoonsgegevens.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij hechten groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw gegevens verloren gaan, misbruikt worden of zonder toestemming worden ingezien, openbaar gemaakt of gewijzigd.

De toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers, samenwerkende partijen en leveranciers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun

werkzaamheden. Zij zijn verplicht om vertrouwelijkheid te waarborgen en handelen uitsluitend volgens onze instructies.

Wij evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat deze passend blijven in verhouding tot de aard van de gegevens en de risico's die samenhangen met de verwerking ervan.

Daarnaast worden onze medewerkers getraind over het belang van gegevensbescherming en vertrouwelijkheid.

### **Rechten van betrokkenen en de uitoefening daarvan**

Volgens de toepasselijke wetgeving heb je verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hieronder vind je een overzicht van deze rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen of wij persoonsgegevens van jou verwerken en, zo ja, inzage krijgen in die gegevens.
- **Recht op rectificatie:** je kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”):** je kunt vragen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen in situaties waarin deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of in andere gevallen waarin de AVG dit toestaat.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kunt verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te beperken in de gevallen genoemd in artikel 18 van de AVG.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die plaatsvindt op grond van ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming:** je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen voor jou hebben of jou op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.
- **Recht op informatie:** je hebt het recht om geïnformeerd te worden over eventuele rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens:

- **Fiaschetteria “Pistoia” Centrum**
- **T.a.v.:** [Naam van de contactpersoon of functionaris voor gegevensbescherming]
- **E-mail:** [vul GDPR-e-mailadres in]
- **Telefoon:** [vul telefoonnummer in]
- **Postadres:** [volledig adres invullen]

Wij reageren binnen **één maand** na ontvangst van jouw verzoek, zoals vereist door artikel 12 van de AVG. Indien het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; in dat geval word je hierover geïnformeerd.

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om je identiteit te verifiëren voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (de Nederlandse toezichhoudende autoriteit) via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment en om welke reden dan ook te wijzigen of aan te vullen.

De meest recente versie zal altijd op onze website worden gepubliceerd, met vermelding van de datum van de laatste update bovenaan deze pagina.

Wanneer de wijzigingen wezenlijk zijn of van invloed kunnen zijn op jouw rechten, zullen wij je, indien nodig, op passende wijze informeren, bijvoorbeeld via een melding op onze website of per e-mail.

Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van de manier waarop wij jouw persoonsgegevens beschermen.